

**Regulamin
strony internetowej www.marketdino.pl**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania oraz zasady dokonywania zamówień specjalnych za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.marketdino.pl (dalej jako: „Strona www”).
2. Strona www należy do: „DINO POLSKA” Spółka Akcyjna z siedzibą w Krotoszynie, ul. Ostrowska 122, 63-700 Krotoszyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000408273 o kapitale zakładowym 9 804 000 złotych w całości pokryty, NIP:6211766191, REGON: 300820828 (dalej jako: „DINO”, bądź „Sprzedawca”).
3. Każdy Użytkownik przed skorzystaniem ze Strony www zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem, a poprzez korzystanie ze Strony www zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Poprzez Stronę www DINO może prezentować asortyment produktów spożywczych oraz non-food dostępnych w sieci marketów „Dino”, informować o promocjach w sieci marketów „Dino”, umożliwiać składanie zamówień specjalnych na wybrane Produkty, a także umożliwiać skorzystanie z Newslettera.

§ 2

Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

a) Klient – podmiot będący:

- Konsumentem rozumianym jako osoba fizyczna dokonująca z DINO czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Konsumentem-Przedsiębiorcą rozumianym jako osoba fizyczna, o której mowa w art. 7aa Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, korzystająca ze Strony www, gdy korzystanie ze Strony www nie ma dla takiej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- Przedsiębiorcą rozumianym jako osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową inny niż Konsument-Przedsiębiorca.

b) Konsument – Klient będący Konsumentem bądź Konsumentem-Przedsiębiorcą.

c) Pliki cookie – pliki zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Serwisu www, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez Użytkownika stronach.

d) Produkt – towar zamieszczony w zakładce „Zamówienia specjalne”, będący przedmiotem Umowy między Klientem a DINO.

e) Umowa – umowa zawarta na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

- f) Użytkownik – podmiot (w tym także Klient) odwiedzający Stronę www, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa.
- g) Zamówienie - oświadczenie woli składane przez Użytkownika za pośrednictwem Strony www, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, poprzedzone akceptacją Regulaminu, wyborem Produktów oraz wyborem formy płatności.

§ 3

Korzystanie ze Strony www

1. Zdjęcia produktów umieszczone na Stronie www, wraz z ich cenami i opisem służą wyłącznie prezentacji asortymentu dostępnego w marketach sieci DINO i mogą odbiegać od prawdziwego wizerunku oraz cen w poszczególnych marketach sieci „Dino”.
2. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, dźwięków, oprogramowania i innych materiałów zawartych na Stronie www stanowią własność DINO. Wyjątkiem są elementy, zawarte zwłaszcza w celach prezentacji towarów, do których prawa autorskie mogą należeć do podmiotów trzecich).
3. Użytkownicy mają prawo przeglądać Stronę www oraz drukować lub zapisywać pliki z treściami i materiałami zamieszczonymi na Stronie www wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego.
4. Jakiegokolwiek korzystanie ze Strony www w sposób inny niż wskazany w ust. 3 powyżej, w tym w szczególności kopiowanie lub rozpowszechnianie, wymaga uprzedniej zgody DINO. Bez uprzedniej pisemnej zgody DINO, Użytkownik nie może w szczególności:
 - a) wykorzystywać (kopii/ części) niniejszej strony internetowej lub oznaczeń zawartych w jej treści w celach komercyjnych;
 - b) modyfikować (części) niniejszej strony internetowej ani włączać jej do treści innych opracowań.
5. Użytkownik nie może wykorzystywać Strony www oraz materiałów tam zawartych w sposób i w celu który naruszałaby interes DINO, tj. w szczególności: działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu.
6. W związku z treścią art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, DINO informuje, że nie zostały ujawnione żadne szczególne zagrożenia, o których mowa we wskazanym przepisie. Jednocześnie DINO wskazuje, że publiczny charakter sieci Internet zawsze stwarza zagrożenie działań mających m.in. na celu szpiegowanie podmiotów korzystających z sieci Internet, pozyskania i modyfikowania ich danych przez osoby nieuprawnione czy też spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu.
7. Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne zabezpieczające przed zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa i chroniące tożsamość. DINO nie ponosi odpowiedzialności za ryzyka związane z korzystaniem przez Użytkownika z sieci Internet.
8. Zakazuje się Użytkownikowi:
 - a) korzystania ze Strony www w sposób zakłócający funkcjonowanie,
 - b) dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - c) wykorzystywania Strony www w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.

9. DINO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Strony. DINO nie ponosi również odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich jak i pośrednich, w związku z wykorzystaniem danych i informacji zawartych na Stronie www.
10. DINO zastrzega, że Strona www może być niedostępna, w szczególności w przypadku konieczności przeprowadzania prac konserwacyjnych lub aktualizacyjnych. Tym samym, DINO nie gwarantuje ciągłego funkcjonowania Strony www i nie ponosi odpowiedzialności za możliwe przerwy lub błędy w funkcjonowaniu lub dostępności Strony www.

§ 4

Prezentacja asortymentu i promocji

1. DINO może na Stronie www zamieszczać informacje o Promocjach i ofertach w ramach poszczególnych podstron, w tym w formie gazetek.
2. Ceny podane na Stronie www mogą różnić się od cen obowiązujących w stacjonarnych marketach sieci „Dino”.
3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, zamieszczone na Stronie www nie stanowią oferty, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy.

§ 5

Newsletter

1. Usługa Newsletter polega na cyklicznym przesyłaniu na podany przez Użytkownika adres e-mail informacji handlowych, marketingowych, promocyjnych oraz innych treści związanych z działalnością Usługodawcy.
2. Usługa Newsletter jest bezpłatna.
3. Newsletter jest przesyłany do Użytkowników, którzy dokonali wcześniejszego zapisu na usługę Newsletter. Zapis na usługę Newsletter i podanie w tym celu adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji handlowych od DINO stosownie do przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Aby zapisać się na Newsletter, należy wypełnić formularz dostępny na Stronie www i podać swój adres e-mail w odpowiednim polu.
5. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usługi Newsletter.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji Newslettera, klikając w link dezaktywacyjny znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail wysyłanej w ramach usługi Newsletter.
7. Wypisanie się z Newslettera jest natychmiastowe i nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
8. DINO dołoży wszelkich starań, aby usługa Newsletter była świadczona w sposób prawidłowy i niezakłócony.
9. DINO nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nieprawidłowe działanie usługi Newsletter wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym siły wyższej, awarii technicznych, przerw w dostępie do Internetu,
 - b) nieotrzymanie wiadomości e-mail przez Użytkownika z powodu błędnie podanego adresu e-mail lub problemów technicznych po stronie dostawcy poczty elektronicznej Użytkownika,

- c) skutki wynikające z wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych w Newsletterze.

§ 6

Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być składane w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej (bok@marketdino.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać: opis nieprawidłowości usług, adres e-mail osoby zgłaszającej reklamację lub adres do doręczeń osoby zgłaszającej reklamację.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji oraz w tym terminie udzieli na nią odpowiedzi. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Regulacje w zakresie ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.
2. Strona www wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe informacje znajdują się bezpośrednio na Stronie www w zakładce „Cookies”.

§ 8

DSA

1. Niniejszy regulamin uwzględnia przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), zwane dalej „DSA”.
2. Na Stronie www dostępne są usługi cyfrowe tj. możliwość zawierania umowy sprzedaży na odległość (zamówienia specjalne) oraz Newsletter.
3. Na Stronie www nie jest możliwe dodawanie komentarzy, publikowanie opinii, czy też zakładanie konta Użytkownika. Niezależnie od tego, Użytkownikom zabrania się dostarczania w jakiegokolwiek formie treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste osób trzecich, niezgodnych z dobrymi obyczajami, czy stanowiących naruszenie przepisów prawa.
4. W przypadku otrzymania wiarygodnej informacji o nielegalnych treściach, DINO podejmie działania mające na celu ich usunięcie lub uniemożliwienie dostępu do nich.
5. W celu ułatwienia bezpośredniej i szybkiej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych, a także dla celów zgłaszania nielegalnych treści, został wyznaczony punkt kontaktowy: (bok@marketdino.pl).
6. Językiem komunikacji jest język polski.
7. Zgłoszenia nielegalnych treści należy dokonywać za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres (bok@marketdino.pl).
8. Przez nielegalne treści należy rozumieć treści, które naruszają obowiązujące prawo, np.:
 - a) ujawniają bezprawnie dane osobowe,
 - b) materiały promujące nienawiść na tle rasowym czy nawołujące do popełnienia przestępstw,
 - c) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa,

- d) oferty sprzedaży produktów niespełniających określonych wymogów prawnych lub podrobionych.
- 9. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) wyjaśnienie powodów, dla których dana informacja jest uważana za nielegalną treść;
 - b) wskazanie elektronicznej lokalizacji informacji (np. adres URL);
 - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail podmiotu dokonującego zgłoszenia;
 - d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie podmiotu dokonującego zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
- 10. W przypadku stwierdzenia, że dane treści są nielegalne, zostaną podjęte działania zmierzające do ich usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nich.
- 11. DINO może zawiesić, na rozsądny okres i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, rozpatrywanie zgłoszeń i skarg składanych przez zgłaszających lub skarżących, którzy często składają ewidentnie bezzasadne zgłoszenia lub skargi.

§ 9

Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin jest udostępniona bez ograniczeń na Stronie www.
- 2. DINO zastrzega, że zmiany do Regulaminu mogą zostać wprowadzone w każdym czasie.
- 3. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie po ich opublikowaniu na Stronie www.
- 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.